

## VIAGGI E SPIRITO DI GRUPPO

Non per giustificare immancabili pecche organizzative ma perché tutti i soci ne abbiano contezza è da tenere presente che il "Gruppo Senior" non essendo un'agenzia di viaggi e non avendo strutture e professionisti del campo, può impostare e realizzare i programmi solo in un modo: con lo spirito e l'impegno che si può porre (sia pure a livello più alto possibile) quando si organizzano cose per amici e fra amici. E sulla stessa linea devono essere i soci partecipanti.

È da considerare in ogni caso che il "Gruppo" riveste la figura di mandatario da parte dei soci nei confronti delle agenzie di viaggio che propongono le iniziative ed è mandatario da parte delle stesse agenzie nei confronti dei soci, particolarmente per quanto riguarda gli aspetti economici (quote di partecipazione, anticipi, penalità, ecc.). Nel momento in cui si contratta con l'Agenzia di viaggio, occorre predeterminare il numero approssimativo (ma non tanto) dei partecipanti, numero che diverrà più preciso ed impegnativo quando, fatta la circolare ed acquisita la prenotazione dei soci si può valutare la corrispondenza tra i posti ipotizzati (quelli indicati in circolare) e quelli determinati dalle prenotazioni.

Solo in qualche circostanza il numero dei richiedenti è stato inferiore o pressoché uguale al numero dei posti offerti. Quasi sempre ci siamo trovati a gestire numeri anche consistentemente superiori. Buon segno, ma, poiché è nostra sentita intenzione far partire sempre tutti quelli che lo richiedono, possono crearsi situazioni non facilmente gestibili. E' chiaro che se ci vengono messi a disposizione 40 posti in aereo, non si possono far partire 50 o addirittura 100 soci insieme. Di qui la necessità della formazione di gruppi supplementari (attraverso sorteggio, come spiegato in altra parte). Mentre è comprensibile che se per tali gruppi viene prevista una partenza dilazionata nel tempo può esserci la motivata rinuncia del socio richiedente, non è invece accettabile la rinuncia per partenze proposte per i giorni immediatamente successivi o precedenti a quella di base. Semplicemente perché nel riservarci altri posti per altre partenze, alle stesse condizioni, l'Agenzia di viaggio richiede nuovamente numeri precisi, non raggiungendo i quali si può cadere in penalità o addirittura nell'annullamento della partenza.

Nel rispetto delle norme che dobbiamo darci, noi cerchiamo di fare il possibile per accontentare tutti, ma occorre da tutti una certa elasticità, per il bene di tutti.

I nostri viaggi di norma sono adatti alla generalità dei soci. Può capitare però che itinerari particolarmente interessanti prevedano un certo adattamento all'ambiente, ai percorsi, alle esistenti strutture alberghiere. Nelle note inserite nelle circolari queste circostanze sono messe in evidenza. Si prega di tenerne conto.

Da parte nostra abbiamo sempre ben presente che siamo un "Gruppo Senior" e non una squadra di boy-scout. E poiché si viaggia in un gruppo di amici non dovrebbe mai capitare di dovere avere discussioni per le rotazioni sui pullman, per i posti a tavola, per adeguarsi alle indicazioni che il capo-pullman, il capo-gita o l'accompagnatore di turno dovessero eventualmente dare.

Ed in ultimo ricordiamoci sempre che i viaggi organizzati di gruppo sono molto "protettivi" (specialmente i nostri) ma impongono necessariamente limiti di rigidità di programmi, di itinerari e di tempi.

In sostanza per continuare sulla bella e valida linea che siamo riusciti nel tempo a creare bisogna che tutti contribuiscano un po'...!!!