

## Servizi per gli iscritti

Previmedical è l'outsourcer amministrativo che, per conto del Fondo, gestisce la Centrale Operativa, il servizio di Contact Center e di Consulenza Medica attivi 24 ore su 24 e 7 giorni su 7.

Previmedical rende disponibili i seguenti servizi agli iscritti:

- gestione delle prese in carico (indicazione del centro sanitario, prenotazioni, autorizzazione) relative alle prestazioni (accertamenti diagnostici, visite specialistiche, odontoiatriche, esami di laboratorio, terapie ecc.) che gli iscritti o i familiari beneficiari intendono effettuare presso i centri della rete convenzionata;
- gestione delle prese in carico (indicazione del centro convenzionato, del medico e della relativa equipe, prenotazione, autorizzazione) relative a ricoveri/day hospital in assistenza convenzionata o in forma mista (quando l'equipe medica non è convenzionata);
- consulenza fornita dall'equipe medica presente presso la centrale operativa (viene escluso il rilascio di diagnosi/prescrizioni);
- assistenza sulle corrette modalità di inoltro delle domande di rimborso relative alle spese sanitarie sostenute dagli iscritti o dai loro familiari beneficiari;
- informazioni sulla gestione dei casi di doppia copertura assicurativa o di infortuni con Responsabilità Civile di terzi (RCT);
- informazioni sui Regolamenti delle prestazioni e sulla normativa statutaria del Fondo Sanitario Integrativo;
- informazioni sui dati di iscrizione, sull'operatività del nucleo familiare beneficiario, sulla compilazione dei moduli (consenso privacy, domanda di rimborso, variazioni nucleo familiare, prosecuzione iscrizione, SEDA) utilizzati dalle procedure del Fondo Sanitario Integrativo;
- informazioni sul consumo dei massimali;
- informazioni e assistenza per l'accesso all'area iscritto e per l'utilizzo delle procedure online per le prese in carico e per l'inoltro delle domande di rimborso.

## Contatti



**Numero verde gratuito per chiamate da rete fissa e da cellulare:**

**800.08.37.78**

Centrale Operativa:

[centraleoperativa.fsi@previmedical.it](mailto:centraleoperativa.fsi@previmedical.it)

Numero a pagamento per chiamate dall'estero:

+39.0422.17.44.055

Fax:

+39.0422.17.44.555



Contact Center:

[contactcenter.fsi@previmedical.it](mailto:contactcenter.fsi@previmedical.it)

Consulenza Medica:

[centraleoperativa.fsi@previmedical.it](mailto:centraleoperativa.fsi@previmedical.it)

Corrispondenza:

Centrale Operativa Fondo Sanitario  
Integrativo del Gruppo Intesa  
Sanpaolo - Previmedical S.p.A. Via  
E. Forlanini, 24 31022 Preganziol (TV)