

da: webmaster

a: ai soci internauti

Il mondo di internet è in continua e rapida evoluzione ed i nostri computers anche se apparentemente funzionanti ci riservano talvolta delle sorprese, rendendoci difficoltoso ciò che fino a ieri non aveva mai creato problemi. Mi riferisco ad impossibilità di lettura degli allegati alle mail o a mancata apertura delle circolari pubblicate sul sito internet.

In realtà, nella maggioranza dei casi, la soluzione è semplice:

tenere i programmi aggiornati!

- a) Aggiorna periodicamente Internet Explorer (o Mozilla – Firefox – Google Chrome, per chi utilizza questi browser).
- b) Elimina periodicamente i file temporanei di internet.
- c) Aggiorna Acrobat Reader
(consiglio una procedura particolare, un po' più complessa ma efficace)
disinstalla completamente "Adobe Reader"
spegni il PC
riaccendilo e scarica una nuova versione da questo indirizzo:
<http://get.adobe.com/it/reader/>
installala "Adobe Reader" tenendo chiuso Internet Explorer
- d) Per chi usa Firefox di Mozilla
disinstallalo completamente
spegni il PC
riaccendilo e scarica una nuova versione da questo indirizzo:
<http://www.mozilla.org/it/firefox/new/>
installala
- e) se il problema persiste mandami una descrizione accurata dei messaggi che compaiono quando tenti di aprire i file .pdf precisando anche quale programma di posta utilizzi.

Torino 28 settembre 2014

Ugo Marchesa-Rossi

webmaster@seniorsanpaolo.org