

Assistenza tecnica vs cliente medio

Caso 1

Assistenza tecnica: "Che computer ha?"

Cliente: "Uno bianco"

Assistenza tecnica: ... (Silenzio)

Caso 2

Cliente: "Buongiorno. Non riesco a togliere il dischetto dal lettore".

Assistenza tecnica: "Ha provato a premere il pulsante per farlo uscire?"

Cliente: "Sì, chiaro, è come se fosse incollato ..."

Assistenza tecnica: "che strano, questa cosa non mi suona bene ...
aspetti che apro una scheda ..."

Cliente: "No... Aspetta ... non avevo messo il dischetto, è ancora sul
tavolo ... mi dispiace, grazie".

Assistenza tecnica: "... (Silenzio)

Caso 3

Assistenza tecnica: "Faccia clic sull'icona 'My Computer' sulla sinistra
dello schermo".

Cliente: "Alla mia sinistra o alla sua?"

Assistenza tecnica: "... (Silenzio)

Caso 4

Assistenza tecnica: "Buongiorno, in cosa posso aiutarla?"

Cliente: "Salve, non riesco a stampare. "

Assistenza tecnica: "Per favore faccia clic su " Start" e ..."

Cliente: "Ascolti, non inizi con tecnicismi, non sono esperta di computer."

Assistenza tecnica: "... (Silenzio)

Caso 5

Cliente: "Salve, buon pomeriggio, non riesco a stampare, ogni volta che
ci provo scrive 'stampante non trovata' ho anche preso la stampante e
l'ho collocata di fronte al monitor, ma pur avendocela davanti il
computer continua a dire che non la trova.

Assistenza tecnica: "... (Silenzio)

Caso 6

Cliente: "ho problemi per stampare in rosso"

Assistenza tecnica: "ha una stampante a colori?"

Cliente: "Aaaaaaaah ... grazie"!!

Assistenza tecnica: ... (Silenzio)

Caso 9

Cliente: "La mia tastiera non funziona".

Assistenza tecnica: "E' sicuro che è collegata?"

Cliente: "Non lo so. Non arrivo a vedere dietro".

Assistenza tecnica: "Prenda la tastiera in mano e faccia 10 passi indietro."

Cliente: "OK "

Assistenza tecnica: "La tastiera segue con lei?. "

Cliente: "Si "

Assistenza tecnica: "Questo significa che la tastiera non è collegata ...

C'è per caso un'altra tastiera lì vicino? "

Cliente: "Sì, ce n'è un'altra qui. Cavoli. questa funziona!!

Assistenza tecnica: ... (Silenzio)

Caso 10

Assistenza tecnica: "La tua password è 'a' minuscola di acqua, V maiuscola di Verona, il numero 7... "

Cliente: " 7 in maiuscolo o minuscolo?"

Assistenza tecnica: ... (Silenzio)

Caso 11

Cliente: "non riesco a collegarmi in Internet, appare errore di chiave. "

Assistenza tecnica: "E' sicura che sta utilizzando la chiave corretta"?

Cliente: "Sì, sono sicura, ho visto mio marito scriverla".

Assistenza tecnica: "Mi può dire quale era la password? "

Cliente: "5 asterischi. "

Assistenza tecnica: "... (Silenzio)

Caso 12

Cliente: "Ho un problema grave. Un amico mi ha messo un salva-schermo però ogni volta che muovo il mouse sparisce ... "

Assistenza tecnica (bastardo): ... (Silenzio) ... aspetti che le passo un mio collega più esperto... "

Caso 13

Cliente: "Ho un problema grave. Il computer non mostra niente sullo schermo."

Assistenza tecnica: "Il cavo del monitor è collegato al computer? "

Cliente: "Come faccio a vederlo? "

Assistenza tecnica: "È blu e si collega dietro al monitor."

Cliente: "Aspetti, si è collegato e ce n'è anche un altro."

Assistenza tecnica: "Bene, veda se è collegato al PC"

Cliente: "Devo andare sotto la scrivania. "

Assistenza tecnica: "..... Signore, è ancora lì? "

Cliente: "Sì, ma non riesco a capire se il cavo è collegato, perché è buio. Sa, hanno tolto la luce a tutto il quartiere... "

Assistenza tecnica: (silenzio)